



Würzburg, den 30. 01. 2015

## Liebe Schüler\_innen, Eltern und Lehrkräfte,

Endlich ist es soweit: Um die Organisation der **Mittagsverpflegung** für die Zukunft fit zu machen, nutzen wir ab dem **02. März 2015** ein internetbasierendes Bestell- und Bezahlssystem.

### Vorteile

- Der neue Mensaausweis ist aus stabilem Hartplastik und im handlichen Scheckkartenformat.
- Kein Ausfüllen von Essenszetteln notwendig.
- Bestellung und Umbestellung im Voraus an jedem PC mit Internetzugang (oder auch mit Smartphonezugang) zu jeder Tageszeit möglich (vier ganze Arbeitstage Vorlauf mit Frist 0:00 Uhr).
- Stornierung selbständig möglich (vier Arbeitstage Vorlauf).
- Schnellere Essensausgabe.
- Essensgeld ist zweckgebunden - Eltern können sich in das System einloggen und haben somit eine Übersicht, ob und was ihr Kind verzehrt.
- Hohe Diebstahlsicherheit durch bargeldlose Zahlung. Sicherheit auch bei Verlust des Ausweises, denn das Guthaben verbleibt auf dem Konto für die Mittagsverpflegung.
- Sicherheit gegen Missbrauch durch Foto, Benutzername und Passwort.



### Wie funktioniert das System?

- Jeder Schüler / Lehrer / Gast beantragt einen „mampf“-Ausweis mit seinem Passfoto, Namen und Benutzer-Codenummer. Dieser Ausweis dient zur Identifikation bei der Essensausgabe und kostet einmalig 2,50 Euro (bei Verlust und Neuerstellung jedoch 5,00 €).
- Die Eltern / Lehrer / Gäste zahlen per Lastschrift.
- Sicheres Erkennen des Schülers / Lehrers / Gastes durch ein Foto. Missbrauch kann dadurch nahezu ausgeschlossen werden.
- Das Mittagessen wird in der Regel von zu Hause aus über das Internet (oder auch mobil über das Smartphone) unter **<http://login.mampf1a.de/evdhg-wuerzburg/>** vorbestellt. Dafür sind der Benutzername und ein persönliches Passwort notwendig. Eine Bestellung ist nur bei vorhandenem Guthaben möglich.
- Schüler, die zu Hause nicht über einen Internetanschluss verfügen, können in der Schule die Bestellung an einem schuleigenen PC vornehmen.
- Um zu gewährleisten, dass immer genügend Geld zur Bestellung von Mittagessen auf dem Konto eines Benutzers vorhanden ist, wird das Benutzerkonto, sobald ein Mindestbetrag von 10,00 € unterschritten wird, per Lastschriftverfahren aufgefüllt. Der aktuelle Kontostand kann jederzeit abgefragt werden.
- Die Stornierung des vorbestellten Mittagessens, z.B. aus Krankheitsgründen oder bei Unterrichtsausfall, kann aus logistischen Gründen nur bis zu vier Arbeitstage vorher (Frist im System 0:00 Uhr) vorgenommen werden. Es wird dann kein Essensgeld abgebucht.

## Was müssen Sie tun?

1. Melden Sie sich per Online-Formular auf <http://login.mampf1a.de/evdhg-wuerzburg/> unter „**Neu hier?**“ an. (Falls Sie keinen Internetzugang haben können Sie über das Sekretariat einen Antrag erhalten und ausfüllen und geben ihn mit einem aktuellen Passfoto dort ab.)  
**Frist: Freitag, der 06. Februar 2015, 18 Uhr**
2. Der „mampf“-Ausweis mit persönlichem Barcode kann dann ab dem **11.02.2015** im Sekretariat abgeholt werden.
3. Mit der erhaltenen Ausweisnummer kann man sich für die Teilnahme an der Essensbestellung registrieren und ein Passwort anlegen. Danach ist die Anmeldung im Benutzerkonto möglich und das Bestellen für die Zeit ab dem 2. März kann beginnen!  
**Tipp:** Um mit der Bestellvorlaufzeit nicht unter Zeitdruck zu geraten empfehlen wir den Schüler\_innen, auch weiterhin wochenweise zu bestellen – **in der Vorwoche am Montag bis spätestens 23:00 Uhr**. Die Speisepläne sind mindestens zwei Wochen im Voraus online zu sehen.
4. Im Benutzerkonto besteht auch die Möglichkeit für feste Tage ein Abo einzurichten (bisher war das eine „Dauerbestellung“).
5. Nach erfolgter Registrierung und Auffüllung des Benutzerkontos kann nun bei rechtzeitiger Vorbestellung das Mittagessen täglich mit dem „mampf“-Ausweis abgeholt werden (dieser wird lediglich am Kartenlesegerät der Mensa benötigt).
6. Eine Essensausgabe erfolgt ab 02.03.2015 nur noch auf diesem Weg!
7. Eine Anleitung zur Registrierung und weitere Tipps finden Sie unter Menüpunkt „Hilfe“ auf der oben genannten Homepage.
8. Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Kind den Ausweis immer dabei hat.

### **Auflistung der Gesamtkosten, die von Ihrem Konto abgebucht werden:**

1. 2,50 € für den Ausweis (Plastikkarte im Scheckkartenformat)
2. 20,00 € Kautions, die beim Austritt aus der Schule wieder zurückerstattet wird
3. 50,00 € Erste Kartenfüllung

Alle Kosten werden per Lastschriftverfahren eingezogen. Die Kinder müssen kein Geld mitbringen. Sie können sich jederzeit einloggen und den aktuellen Kontostand abfragen.

### **Weitere Rückfragen an**

**Aileen Hellwig, Mail: [aileen.hellwig@evdhg.de](mailto:aileen.hellwig@evdhg.de), Telefon: 0931-26023249.**

Wenn nach einigen Wochen Routine eingetreten ist wollen wir auch den Kioskverkauf der Pause mit in das System integrieren.

Viel Erfolg und viele Grüße,

**Ihre Schulleitung mit dem OGS-Team  
Ihre Mainfränkischen Werkstätten (Essenslieferant)**