

# Umstellung der Schulküche

## Neues Buchungs- und Abrechnungssystem

Freistadt, im Juli 2018

Liebe Schüler, Eltern und Lehrer,

die Sanierung der Neuen Mittelschule geht ins Finale und auch die neue Schulküche startet **ab 11. September 2018** wieder. Um die Organisation der **Mittagsverpflegung** für die Zukunft fit zu machen, nutzen wir ab September ein modernes, internetbasierendes Bestell- und Abrechnungssystem, das „**mampf**“-System.

### Was sind Ihre Vorteile?

- Einsichtnahme des Essensplanes und Menübestellung online zu jeder Zeit möglich.
- Bestellung und Umbestellung jederzeit an jedem PC mit Internetzugang bis Donnerstag 20 Uhr für die nächste Woche
- Stornierung (zB bei Krankheit) noch bis 08:00 Uhr am selben Tag möglich
- Schnellere Essensausgabe und effizientere Abwicklung
- Eltern haben eine transparente Übersicht über die Essenskonsumation
- Mehr Sicherheit gegen Missbrauch durch Foto und Passwort

### Wie funktioniert das System?

- Jeder Nutzer (Schüler / Lehrer) bekommt einen „mampf“-Ausweis mit Passfoto, Namen und Benutzer-Codenummer; dieser Ausweis dient zur Identifikation bei der Essensausgabe und kostet einmalig 5,- Euro.
- Die Abrechnung erfolgt über die Stadtgemeinde. Es werden, wie bisher, die bestellten Essen zur Abrechnung gebracht. Wird ein Essen bestellt und nicht storniert oder abgeholt, erfolgt die Abrechnung, da die Portion von uns vorgehalten wird.
- Sicherheit auch bei Verlust, denn auf der Karte selbst ist kein Geld gebucht.
- Sicheres Erkennen des Nutzers durch ein Foto auf dem Ausweis.

- Das Mittagessen wird in der Regel von zu Hause aus über das Internet unter [login.mampf1a.de/freistadt](http://login.mampf1a.de/freistadt) vorbestellt. Dafür sind der Benutzername und ein persönliches Passwort notwendig.  
**Achtung:** Wird kein Essen bestellt, so kann auch keine Portion abgeholt werden. Spontanes Abholen ohne Anmeldung ist nicht möglich.
- Bei der Essensausgabe ist der „mampf“-Ausweis erforderlich, mit diesem erfolgt die Identifikation und das bestellte Essen wird ausgegeben.
- Die Stornierung des vorbestellten Mittagessens, z.B. aus Krankheitsgründen oder bei Unterrichtsausfall, kann am betreffenden Tag bis 08:00 Uhr vorgenommen werden. Es wird dann keine Portion verrechnet.

### Was müssen Sie tun?

- Wenn Sie oder Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen möchten, ist einmalig eine Anmeldung im System erforderlich. Dazu melden Sie sich per Online-Formular auf [login.mampf1a.de/freistadt](http://login.mampf1a.de/freistadt) unter dem Menüpunkt „Neu hier“ an.  
**Die Anmeldung ist ab August 2018 möglich!**
- Der „mampf“-Ausweis mit persönlichem Barcode wird bei Schulbeginn ausgegeben.
- Nach erfolgter Registrierung des Benutzerkontos kann nun bei rechtzeitiger Vorbestellung das Mittagessen mit dem „mampf“-Ausweis abgeholt werden. Eine Anleitung zur Registrierung und weitere Tipps finden Sie unter Menüpunkt „Hilfe“ auf der oben genannten Homepage.
- Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Kind den Ausweis immer dabei hat. Es kann pro Ausweis immer nur ein Essen abgeholt werden, wie bisher ist ein Nachschlag auf die Hauptspeise möglich.

Bitte das Essen unbedingt rechtzeitig vorbestellen. Unser Küchenpersonal hat die Anweisung, nur an diejenigen Essen auszugeben, die auch bestellt haben. Bitte tragen Sie im System auch Abwesenheiten Ihres Kindes durch zB Schulausflüge oder Wienwoche bzw. Schikurs ein.

Nachholen ist weiterhin möglich. In diesem Zusammenhang weisen wir auch darauf hin, dass es nicht geht, mit jemandem, der das Essen bestellt hat, „mitzuessen“ und

diese Person geht dann (mehrmals) Essen nachholen. Ein solches „Aus-Eins-mach-Zwei“ ist nicht erlaubt.

Ebenfalls ist es natürlich nicht möglich, einen kleinen Salat, Suppe, Brot oder Nachspeise ohne Hauptspeise gratis zu konsumieren. Ohne Essensbestellung ist keine Konsumation in der Schulküche möglich.

Wir sind überzeugt, dass mit dem neuen System die Essenabwicklung in unserer Schulküche transparenter, effizienter und für jeden einfacher erfolgt. An unserer hohen Qualität des Essens ändert sich nichts.

Essenspreise im Schuljahr 2018/19:

Volksschulkinder: € 2,90

Schüler ab 5. Schulstufe: € 3,00

Erwachsene: € 5,50

Die Abrechnung erfolgt, wie bisher, monatlich mittels Abbuchungsauftrag.

Bei Fragen zur Abrechnung und zum neuen System stehen wir Ihnen gern unter der Telefonnummer **07942 / 72506-44** zur Verfügung.

Auf Ihr Kommen freut sich das Team der Schulküche!

Freundliche Grüße



Mag. Elisabeth Paruta-Teufer  
Bürgermeisterin