



Liebe Schüler, Eltern, Lehrer und Gäste,

es freut uns sehr, dass Sie sich dazu entschieden haben, das Mittagessenangebot an unserer Schule anzunehmen. Sie oder Ihr Kind/Ihre Kinder können somit in der Unterrichtszeit von Montag bis Donnerstag ein warmes Mittagessen einnehmen. Dafür ist es notwendig, dass Sie sich beim internetbasierten Bestell- und Bezahlssystem „mampf“ registrieren.

### **Anmeldung für Ihr Kind**

Ihr Kind verfügt normalerweise über den Essensausweis (Schülerschein) in Form einer Magnetkarte, den es beim Eintritt in diese Schule durch uns ausgehändigt bekommen hat. Die Karte wird nach Registrierung bei den Kräften der Essensausgabe aufbewahrt, da die Kinder oft ihre Karten vergessen. Geben Sie also bitte die Karte Ihrem Kind nach der Registrierung wieder mit in die Schule.

Füllen Sie bitte den beigefügten Anhang aus und geben ihn über die Klassenlehrerin an uns zurück.

### **Abbuchung**

Mit der Teilnahme am Lastschriftverfahren wird Ihr „mampf“-Benutzerkonto in regelmäßigen Abständen wahlweise mit 30,00 € oder 60,00 € aufgefüllt. Dies geschieht automatisch, wenn dieses Konto weniger als 6,00 € aufweist.

### **Registrierung**

Nehmen Sie Ihre Magnetkarte/die Ihres Kindes zur Hand und rufen im Internet folgende Seite auf:

**[login.mampf1a.de/ghs-reinhardshof/](http://login.mampf1a.de/ghs-reinhardshof/)**

Klicken Sie auf den Button „Registrierung“ und folgen der dortigen Anleitung.

Hinweis: Sie können die Tastatur des PCs hierbei nicht nutzen, verwenden Sie die Tastatur, die auf dem Bildschirm erscheint und klicken die notwendigen Buchstaben/Zahlen an.

### **Bestellung**

**Nach erfolgter Registrierung und Auffüllung des „mampf“ Benutzerkontos** können Sie das Essen auf der gleichen Internetseite bestellen, die Sie zur Registrierung genutzt haben. Loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten (Barcode der Karte/persönliches Passwort) ein. Sie finden den Speiseplan vor und können das Essen nach der dort zu findenden Vorgehensweise bestellen.

Bitte denken Sie daran, dass das Essen eine Woche vorher bestellt werden muss, damit es am Tag der Abholung verfügbar ist.

### **Stornierung**

Falls Sie oder Ihr Kind nicht am Essen teilnehmen können, obwohl Sie bestellt haben, z.B. aus Krankheitsgründen, besteht die Möglichkeit, den Auftrag bis spätestens 08.30 Uhr des betreffenden Tages über Internet zu stornieren. In Ausnahmefällen können Sie das Essen unter der Telefonnummer 09342/914213 abbestellen (in der Regel meldet sich unsere Mitarbeiterin Frau Hoffmann).

Bitte sprechen Sie auf keinen Fall auf den Anrufbeantworter der Schule, da dieser nicht immer bis zu dieser Uhrzeit abgehört werden kann und die Stornierung dann nicht greift. Nur bei einer gültigen Stornierung wird der Betrag nicht von Ihrem Konto eingezogen.