

Essen aus der Küche des Kreuzklosters – komfortabler mit „mampf“

Damit Sie bzw. Ihre Tochter oder Ihr Sohn leichter und komfortabler Essen aus der Klosterküche bestellen, abholen und zahlen können, nutzen wir das internetbasierte Bestell- und Bezahlssystem mampf. Dazu ist eine Registrierung der Essenteilnehmer/innen über das [Online-Formular](#) auf der Startseite von mampf nötig.

Informationen zum System:

- Jede/r Essensteilnehmer/in erhält ihr/sein eigenes Online-Benutzerkonto mit allen Daten, u.a. zu Essensbestellungen und Zahlungen und einen Mensaausweis (falls kein Schüler- / Lehrerausweis vorhanden). Mit dem Benutzerkonto ist jederzeit eine Kontrolle der bestellten und abgeholten Essen und des Kontostandes möglich.
- Online (über PC oder Smartphone-App) kann Essen **bis 8 Uhr am selben Tag** bestellt werden; kostenfreie Stornierungen sind **bis 9.50 Uhr am selben Tag** möglich. Regelmäßige Essensteilnehmer/innen können **Abo-Essen** (z.B. Hauptgericht 1 mit Vor- und Nachspeise) buchen und auf tägliche Bestellungen verzichten.
- Wer in der Mensa im Kreuzkloster isst, benötigt zum Abholen seines Essens dort einen **Schüler-, Lehrer- oder Mensaausweis**. Für den Mensaausweis (einmalig bzw. bei Verlust 5 EUR) benötigen wir ein Bild vom Essensteilnehmer. Das Bild kann direkt bei der Anmeldung hoch geladen werden oder in der Verwaltung abgegeben werden.
- Die Bezahlung der Essen (und des Ausweises) erfolgt bargeldlos per **Lastschrift** im Voraus. Essensteilnehmer/innen können so lange Essen bestellen bis das Guthaben 3,30 EUR unterschreitet. Der Preis für ein Essen wird bei der Bestellung dem Benutzerkonto belastet. Bestellte, aber nicht abgeholte Essen werden berechnet. Wenn das Guthaben des Benutzerkontos 20,00 Euro unterschreitet, erhält der Essensteilnehmer eine E-Mail zur Information. Dann erfolgt eine neue Lastschrift in Höhe von 50 Euro. Bitte klicken Sie bei „Zahlungsweise“ auf Lastschrift und geben Sie Ihre Bankverbindung ein.

Essensteilnehmer, die ihr Essen über eine **Monatspauschale** zahlen, z.B. Kinder in der Nachmittagsbetreuung, müssen keine Bankverbindung angeben und lassen bei „Zahlungsweise“ den voreingestellten Wert („Rechnung,“) stehen. Wenn Essensteilnehmer zusätzlich zu den Mittagessen im Rahmen einer Monatspauschale essen wollen oder einen Mensaausweis benötigen, ist aber „Lastschrift“ und eine Bankverbindung nötig!

Anmeldung zur Essensteilnahme:

1. Öffnen Sie die Internetseite login.mampf1a.de/Kreuzschwestern/ (ACHTUNG: Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!)
2. Über „**Neu hier**“ – **Online Formular** gelangen Sie zum Anmeldeformular. Füllen Sie die Felder aus und klicken Sie unten rechts auf „Weiter“. Sie erhalten dann eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Diesen Link müssen Sie anklicken, um die Registrierung zu vervollständigen und weitere Informationen zu erhalten.

Alle weiteren Informationen zum Einführungsvorgang bis hin zum ersten Einloggen ins Benutzerkonto ersehen Sie unter „Hilfe“ auf der oben genannten Homepage.

Sollten Sie **keine E-Mail-Adresse** haben erfolgt die Anmeldung über die Verwaltung (Pforte) der Kreuzschwestern. Bitte melden Sie sich dort. Dort können Sie sich auch melden, wenn Sie weitere Fragen haben.

Mit freundlichen Grüßen

Kreuzschwestern Bayern



Marco Ruck

Kaufmännischer Leiter

