Sehr geehrte Kunde,

wir möchten Sie über einige Änderungen und Anpassungen zum neuem Schuljahr bei uns informieren.

Um den Essensbestell- und Abholungsvorgang für Schüler und Eltern so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir uns entschieden unser System zu digitalisieren und ein internetbasierendes Bestell- und Bezahlsystem namens "mampf" einzuführen.
Das heißt für Sie, einfache und transparente Essensbestellung, Bearbeitung und Abbestellung mit Ihren Kindern von Zuhause aus. Für das Smartphone stellen wir für unsere Essensteilnehmer auch eine App zur Verfügung.
Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto und kann Essen bis 23.59Uhr am Vortag bestellen.
Um unsere Qualität und Preise zu sichern, bitten wir Sie weiterhin zwei Wochen im vorraus Ihr bevorzugtes Essen für die jeweiligen Tage bei uns aufzunehmen.
Sie können weiterhin auch Ihre Essen bis 8 Uhr am Ausgabetag stornieren. Die Anmeldung für Ihr Benutzerkonto ist möglich ab dem 21.08.2017 über den "mampf"-Link auf unserer Homepage. Dort stehen Ihnen dann auch alle weiteren Informationen zur Verfügung. Füllen Sie dort bitte alles aus, damit wir sie dann freischalten können. Am ersten Schultag verteilen wir dann die Karte mit denen Sie ab sofort Ihr Essen bekommen.
Die Karte kostet einmalig 3 Euro und die Bezahlung von Karte und Essen erfolgt bargeldlos per Lastschrift. Wir werden wie bisher im Folgemonat um den 15. abbuchen.

Durch das Passfoto sind Sie auch bei Verlust gesichert. Auf Grund unserer Umstellung geht keine Pausenzeit mehr verloren und Sie haben Ihre Bestellungen mit einem Klick griffbereit. Sie sehen wieviel Essen sie bestellt haben und können auch unter anderem nachvollziehen ob Ihr Kind essen war.

Für weitere Informationen zum Einführungsvorgang bis hin zum ersten einloggen ins Benutzerkonto und Umfang des Systems stehen wir Ihnen ab dem 24.07.2017 von 7.00-14.30 Uhr persönlich zur Verfügung unter unserer Nummer 038422/58713. Auch können Sie allgemeine Informationen auf der Homepage von unserem Partner Mampf vornherein direkt einsehen, unter mampf1a.de.

Mit freundlichen Gruß
Ihr Mäck-Pom Team