

Bestell- und Abrechnungssystem „mampf“

Liebe Schüler, Eltern und Lehrer,

um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft leichter zu machen, nutzen wir ab dem 31.08.2020 ein internetbasierendes Bestell- und Bezahlssystem. Für alle, die unser Essen weiterhin in Anspruch nehmen wollen, ist eine Online-Erstanmeldung unbedingt notwendig.

Wichtige Informationen

- Jeder Essenteilnehmer meldet sich selbstständig über das Online-Formular an und erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto. (Wer möchte kann bei der Anmeldung ein Foto mit hochladen, welches auf dem Ausweis erscheint)
- Für das Smartphone gibt es für Essensteilnehmer eine App, darüber kann ebenfalls zu,- und abbestellt werden.
- Zukünftig werden alle Schulen, welche wir beliefern, ein Terminal erhalten. Leider ist aus technischen Gründen, zum jetzigen Zeitpunkt, noch nicht abschließend geklärt in welchen Schulen Terminals eingebaut werden können.
- In den Schulen, wo Terminals vorhanden sind, erhalten alle Essenteilnehmer einen Ausweis, dieser Ausweis dient der Identifikation bei der Essenausgabe. Sobald weitere Schulen mit Terminals ausgestattet werden erhalten diese Schüler nachträglich die Ausweise.
- In Schulen wo derzeit noch keine Terminals möglich sind bekommt unsere Ausgabekraft eine Essensliste, gem. dieser wird das Essen an die Schüler herausgegeben.
- Der Ausweis kostet einmalig 3,00 Euro und bei Verlust 5,00 Euro. (nur für Schüler die einen Ausweis erhalten)
- Bei Verlust des Ausweises geht das bestehende Guthaben nicht verloren.
- Ausweise können in der letzten Ferienwoche (24.7.-28.7.20) in der Zeit von 8.00-14.00 Uhr bei uns im Büro abgeholt werden. Ansonsten werden die Ausweise am ersten Schultag ausgegeben. (Zeitliche Abstimmungen erfolgen noch mit der Schule)
- Achten Sie bitte darauf, dass ihr Kind den Ausweis immer dabei hat. Am besten versehen Sie diesen mit einem Schlüsselband.
- Essenbestellungen sind bis 2 Tage (bis 16.00 Uhr) im Voraus möglich.
- Stornierungen sind täglich bis 7:00Uhr am selben Tag möglich. Die Abbestellungen können Sie selbst vornehmen!! Es erfolgt eine sofortige Gutschrift auf das Benutzerkonto. Spätere Abbestellungen werden nicht berücksichtigt! Die Essen können dann bei Bedarf in der Einrichtung abgeholt werden.
- Die Bezahlung von Ausweis und Essen erfolgt bargeldlos per Lastschrift oder Überweisung im Voraus. (Hinweis: Bei Zahlung per Überweisung kann jeder Teilnehmer/Bezahler flexibel über den Abbuchungstag sowie die Höhe des Guthabens entscheiden.)
Bei Erstüberweisung ist ein Mindestbetrag in Höhe von 80,00 € zu überweisen. Bei Lastschriften werden ebenfalls 80 € eingezogen. (Kosten für Mittagessen September + ev. Ausweiskosten)
- Mit der nächsten Lastschrift wird ein Betrag x eingezogen, um das Konto wieder auf 80 € aufzuladen.
- Lastschriften werden zum 05. des Vormonates eingezogen, damit genügend Zeit für Bestellungen bleibt. Aufgrund der Sommerferien wird die erste Lastschrift Anfang August erfolgen und die nächsten Lastschrift zum 05.09.2020.
- Bei Kunden welche Lastschrift gewählt haben und dort des Öfteren das Geld zurück gebucht wird behalten wir uns vor, auf Überweisung umzustellen!
- Der Essensteilnehmer kann so lange Essen bestellen bis das Guthaben einen Mindestbetrag von 10,00 Euro erreicht hat.
- Nur mit Guthaben über 10,00 € kann Essen bestellt werden!
- Bei Überweisung müssen Sie das Benutzerkonto des Essenteilnehmers selbstständig aufladen und können ihren Betrag sowie den Abbuchungstag frei wählen.
- Wenn das Guthaben des Benutzerkontos 15,00 Euro unterschreitet, erhält der Essensteilnehmer eine E-Mail, als Erinnerung.
- In den Ferien erfolgt die Bestellung zukünftig über das Bestellsystem und nicht über den Hort.
- Bewilligungen von Leistungen für Bildung und Teilhabe werden wie bisher mit dem jeweiligen Amt in der Schulzeit in voller Höhe abgerechnet (Hinweis: Jeder Essenteilnehmer welcher Leistungen vom Amt erhält muss dennoch einen Mindestbetrag in Höhe von 10,00 € aufladen und die Ausweiskosten übernehmen.)
- Kündigungen (z.B. weil Schüler verlässt die 10. Klasse, Umzug) müssen uns zwingend schriftlich mitgeteilt werden, damit das Restguthaben auf das angegebene Konto überwiesen werden kann. Bei Überweiser brauchen wir die Bankdaten!

Info: Wichtige Nachrichten oder Änderungen werden wir auf dem Bestellsystem für jeden erkenntlich machen.

geplanter Zeitplan

Juni - Juli 2020

Ende Juli/Anfang August

ab August

Anmeldung im System

Erstmalige Lastschrift/Überweisung

Essensbestellungen

Hinweis:

Spätestens bis zum 31.07.2020 sollten alle Schüler über das Online-Bestellsystem angemeldet sein! Zu spät eingehende Anmeldungen können zur Folge haben, dass eine Teilnahme an der Schulspeisung nicht möglich ist oder sich verzögert. Bitte beachten, dass die Abbuchung/ Überweisung, die Herstellung und das Versenden des Ausweises einigen Tage in Anspruch nehmen kann!!

Anmeldung zur Essensteilnahme

Öffnen Sie die Internetseite login.mampf1a.de/menue-gbr/

ACHTUNG! Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!

Schritt 1: Online Anmeldung unter „Neu hier“ – Online Formular.

Schritt 2: Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen.

Schritt 3: Nun müssen Sie warten bis Ihr Benutzerkonto von einem Verwalter freigeschaltet wird. Ist keine Freischaltung erfolgt können Sie sich nicht anmelden. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies kann einige Tage dauern.

Schritt 4: Die Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem Passwort anmelden.

Ihr Ansprechpartner für die Abgabe der Offline Anmeldung, sowie für Ausweise und Fragen:

Name	Menü Seidel, Rieger GbR / Kurze Str. 18 / 09577 Niederwiesa
Tel.	03726/720038 oder 03726/784067
E-Mail	info@menue-gbr.de
Web	www.menue-gbr.de

Formular zur Anmeldung für die Essensteilnahme (Bitte nur ausfüllen wer keine Möglichkeit zur Online-Anmeldung hat!!!!)

Ausweis-Kosten: 3,00 Euro

Nachbestellung (durch Verlust) eines Ausweises: 5,00 Euro

Nachname des Essenteilnehmers	
Vorname des Essenteilnehmers	
Adresse	
Geburtsdatum	
Vor,- und Nachname des gesetzlichen Vertreters	
Adresse des gesetzlichen Vertreters	
Tel. / Handynr.	
E-Mail	
Schule	
Klasse bei Anmeldung	
Ich bin... (Schüler, Lehrer oder Gast)	
Ich bin Überweiser	
Daten für die Teilnahme am Lastschriftverfahren (entfällt bei Überweisung)	
Kontoinhaber	
Geldinstitut	
IBAN	
BIC	

Für den Ausweis bitte ein aktuelles Foto mit dem Antrag im Umschlag abgeben.

Hiermit ermächtige ich _____ wiederkehrende Zahlungen von meinem Konto einzuziehen.

Ort, Datum

Unterschrift Essensteilnehmer (Erziehungsberechtigter)