



## Bestell- und Abrechnungssystem **mampf** für Kindergarten und Schulische Tagesbetreuung

Liebe Eltern, liebe Schüler, liebe Kindergartenkinder, liebe Pädagogen,

um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft flexibler und einfacher zu gestalten, nutzen wir ab dem 7. Jänner 2020 ein internetbasierendes Bestellsystem.

### Informationen zum System

- Jeder Essensteilnehmer muss eine Online-Erstanmeldung bis 25.01.2020 durchführen.
- Für die Erstellung des Ausweises kann ein Foto hochgeladen werden.
- Essen kann hier bis 8`30 am selben Tag bestellt werden.
- Stornierungen sind bis 8`30 am selben Tag möglich.
- Die Bestellung kann über einen PC oder eine Handy-App erfolgen.
- Die tatsächlich konsumierten Essen (" 3,70) werden im Nachhinein von der Marktgemeinde Pyhra per Erlagschein vorgeschrieben.
- Mit der ersten Essensabrechnung werden einmal pro Semester " 5.- Servicepauschale verrechnet.
- Muss durch Verlust des Ausweises ein neuer ausgestellt werden, entstehen Kosten von " 5.-.
- Bei Zahlungsverzug kann es zur Sperre des Bestellkontos kommen.

### Ablauf der Erstanmeldung

- 1) Öffnen Sie die Internetseite **[login.mampf1a.de/pyhra/](http://login.mampf1a.de/pyhra/)**
- 2) Klicken Sie den Button: **Neu hier** auf der linken Bildschirmseite
- 3) Füllen Sie das Online Formular aus-klicken Sie auf den Button **Weiter** und danach auf **Antrag absenden**
- 4) Sie erhalten dann zeitnahe eine mail, in der unbedingt der mitgesendete link sofort angeklickt werden muss!
- 5) Die Freischaltung Ihres Benutzerkontos erfolgt über einen Verwalter. Dies kann einige Tage dauern und Sie werden per E-Mail darüber informiert.
- 6) Nun können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und Ihrem Passwort anmelden.

Sollten Sie Probleme bei der Registrierung haben, erhalten Sie Unterstützung am Gemeindeamt der Marktgemeinde Pyhra bei Elisabeth Hochleitner (02745/2208-18) und Kerstin Hackl (02745/2208-14).