

Suppenlöffel Aktuell

Einführung eines Bestell- und Abrechnungssystems

Liebe Eltern,
liebe Erzieher und Erzieherinnen,

um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft leichter zu machen, nutzen wir ab dem 01.09.2021 ein internetbasierendes Bestell- und Bezahlssystem.

Informationen zum System

- Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Benutzerkonto.
- Hier kann er sein Essen bis Donnerstag 10:00 Uhr für die kommende Woche bestellen.
- Stornierungen sind bis 7:30 Uhr am selben Tag möglich
- Für das Smartphone gibt es für die Essensteilnehmer eine App.
- Die Bezahlung erfolgt bargeldlos per Lastschrift im Voraus.
- Der Essensteilnehmer kann so lange Essen bestellen, bis das Guthaben einen Mindestbetrag von 10€ erreicht hat. Dann erfolgt eine Lastschrift in Höhe von 50€
- Wenn das Guthaben des Benutzerkontos 10€ unterschreitet, erhält der Essensteilnehmer ein Mail.
- Für das online Bestellsystem fallen im Monat eine Konto- und Bearbeitungsgebühr von 6€ an.

Anmeldung zur Essensteilnahme

Die Einrichtung erhält von uns einen Link, den sie an die Eltern weitergeben. Mit diesem Link können Sie sich dann anmelden.

ACHTUNG! Die Homepage kann **NICHT** über eine Suchmaschine (Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!

- Onlineanmeldung unter „neu hier“ – online Formular
- Es erfolgt eine Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen.
- Nun müssen Sie warten, bis Ihr Benutzer Konto von einem Verwalter freigeschaltet wird. Ist keine Freischaltung erfolgt, können Sie sich nicht anmelden. Sie werden über die Freischaltung Ihres Benutzer Kontos informiert. Dies kann einige Tage dauern.
- Ist die Freischaltung erfolgt, können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem Passwort anmelden.

Zeitplan

Die Anmeldung im System sollte ab dem 26.07.2021 möglich sein.

Das Erstmalige Bestellen von Essen wird ab dem 23.08.2021 für die KW35 möglich sein.