



Liebe Eltern,

wir freuen uns, mit der Katerine GmbH einen erfahrenen Caterer gewonnen zu haben. Neben dem Caterer Katerine GmbH arbeiten wir mit dem Softwareentwickler Forum IT/MAMPF im Rahmen der Essenbestellungen zusammen.

Da sich zwischenzeitlich einige Fragen bzgl. des Essens Ihrerseits ergeben haben, möchten wir Sie in diesem Elternbrief über wesentliche Eckpunkte informieren:

1. Bestellung

Wie Ihnen sicherlich bekannt ist, besteht ein sogenannter Bestellfluss/Bestellschluss. Dieser beinhaltet, dass Sie jeweils bis **Mittwoch 12 Uhr der Vorwoche** Essen für Ihr Kind bestellen können. Danach endet die Bestellmöglichkeit für die nächste Woche. Generell können Sie Bestellungen vornehmen bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Speiseplan hinterlegt ist. Ein Storno der jeweiligen Bestellung ist bis 18 Uhr des Vortages möglich.

Der Bestellfluss/Bestellschluss bedeutet für Sie ebenfalls, dass nachfolgende Bestell-Anfragen, weil die Bestellung bis 12 Uhr mittwochs nicht durch Sie erfolgt ist, auch keine andere Person aus der Gemeindeverwaltung, Forum-IT oder des Caterers entgegennimmt/ bearbeitet/ nachbestellt. Ihr Kind erhält in diesem Fall kein Essen.

Beachten Sie bitte, dass Sie auch für **Zeiten nach den Ferien** (Herbst-, Weihnachts-, Faschings-, Oster- und Pfingstferien usw.) jeweils rechtzeitig das Essen bestellen. Gern können Sie für den Bestellvorgang die App, die für jedes mobile Gerät nutzbar ist, in Anspruch nehmen. Generell gilt auch im Fall fehlender Bestellung zum entsprechenden Zeitpunkt: Ihr Kind kann leider in der darauffolgenden Schulwoche nicht an der Schulspeisung teilnehmen.

2. Storno

Wenn Ihr Kind **„über Nacht“ erkrankt**, können Sie nicht vom Bestellvorgang für den darauffolgenden Tag zurücktreten: Das Essen wird Ihnen berechnet. Eine generelle Essenabbestellung ist jeweils bis 18 Uhr für den nächsten Tag möglich, dann entstehen Ihnen auch keine Kosten.

Sollte ihr Kind am Tag der Bestellung den **Ausweis vergessen oder verloren** haben, ist der Caterer berechtigt, das Kind von der Esseneinnahme auszuschließen. Auch in diesem Fall wird Ihnen das Essen berechnet.

Bei **Ausfall des Unterrichts oder des Wahlunterrichts** besteht für den selben Tag keine Storno- oder Rückerstattungsmöglichkeit (s. Erkrankung „über Nacht“ und „Ausweis vergessen/verloren“).



Ein „Essen to go“ ist generell nicht vorgesehen.

3. Übernahme der Kosten für die Mittagsverpflegung durch das Landratsamt München/die Landeshauptstadt München etc. im Rahmen von Bildung und Teilhabe
Bitte scheuen Sie sich nicht, staatliche Hilfen in Anspruch zu nehmen, wenn Sie finanzielle Engpässe haben. Beantragen Sie die entsprechenden Leistungen bei der für Sie zuständigen Behörde. In diesem Fall ist für Landkreisbürger:innen das Landratsamt München Ansprechpartner.

Wir bitten alle Eltern, die Leistungen im Rahmen von Bildung und Teilhabe für das Mittagessen erhalten oder beantragen wollen, sich bei unseren Kolleginnen Frau Bürgi und Frau Kinzinger zu melden. Die Kolleginnen beraten Sie bei der Antragstellung und auch bei den notwendigen Folgeschritten.

Liebe Eltern,
wir sind bemüht, alle Ihre Fragen gemeinsam mit unserem Caterer Katerine GmbH und dem Softwareentwickler Forum IT/MAMPF zu beantworten. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn sich einige Abläufe noch im Optimierungsprozess befinden. Häufig von Ihnen gestellte Fragen werden wir Ihnen nicht im Mampf System beantworten, sondern in weiteren Elternbriefen.

Generell steht Ihnen unser Caterer für alle Fragen rund ums Essen (Inhaltsstoffe, Verträglichkeit, Qualität und Quantität des Essens) zur Verfügung.

Durch die Schule Ihres Kindes erhalten Sie den Ausweis als Berechtigung und Nachweis für die Essenteilnahme. Sollten Sie Fragen bzgl. des Ausweises haben, wenden Sie sich bitte an das Sekretariat der Schule.

Für Fragen zu Bildung und Teilhabe oder bei Änderungen der Kontodaten wenden Sie sich bitte an die Kolleginnen der Gemeindeverwaltung:

Frau Astrid Bürgi, Tel.: 950 81 117 Mail: buergi@unterfoehring.de

Frau Corinna Kinzinger, Tel.: 950 81 124 Mail: c.kinzinger@unterfoehring.de

Frau Andrea Wagner, Tel.: 950 81 726 Mail: a.wagner@unterfoehring.de

Wir freuen uns, wenn dieses Schreiben Ihre Fragen beantwortet hat und stehen Ihnen sehr gern für weitere zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Andrea Mahner

Leitung Bildung, Familie und Soziales