

## **Kindergarten/Kleinstkindergruppe Essensbestellung Online mit dem System "mampf" ab 4. September 2023 (Registrierung ab 24.07.2023)**

Sehr geehrte Erziehungsberechtigte!  
Liebe Eltern!

Um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft leichter zu machen, nutzen wir ab dem **04. September 2023** ein internetbasierendes Bestell- und Stornierungssystem.

### **Informationen zum System**

- Jeder Essensteilnehmer (Kind) erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto, welches von Ihnen als Erziehungsberechtigter genutzt wird.
- Hier können Sie **Essen für Ihr Kind bis 08.30 Uhr** am selben Tag bestellen.
- Sie können auch ein **ABO für das ganze Kindergartenjahr** buchen.
- **Stornierungen** sind ebenfalls **bis 08.30 Uhr** am selben Tag möglich.
- Für Smartphones und Tablets gibt es eine **APP**, welche über die **Startseite des Systems** auf dem Geräte-Bildschirm hinzugefügt werden kann - **nicht über App/Play Store verfügbar**.
- Die Bezahlung erfolgt per Vorschreibung zum jeweiligen Monatsende.
- Die zu erwartenden Kosten sowie die getätigten Bestellungen sind jederzeit im Online-Benutzerkonto ersichtlich.
- Pro Kind ist nur ein Benutzerkonto/Zugang (entspricht Vor- und Zuname des Kindes) möglich.

### **Zeitplan**

- Ab 24.07.2023 - Anmeldung im System zur Registrierung der Benutzerkonten
- Ab 07.08.2023 - Freischaltung des Zuganges durch die Stadtgemeinde
- Ab 21.08.2023 - Erstmalige Essensbestellungen / Speisepläne online
- Ab 04.09.2023 - Erste Essensausgabe im Kindergarten/Kleinstkindergruppe

### **Anmeldung zur Essensteilnahme / Registrierung eines Online-Benutzerkontos**

Öffnen Sie die Internetseite **login.mampf1a.de/wolkersdorf**, alternativ können Sie auch die Verlinkung auf unserer Gemeinde-Homepage ([www.wolkersdorf.at](http://www.wolkersdorf.at)) nutzen.

**ACHTUNG!** Die Internetseite kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden oder Sie nutzen den direkten Link auf unserer Gemeinde-Homepage!

- Schritt 1: Online-Anmeldung unter " Neu hier" - Online Formular. Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm und geben Sie unter dem Namen des Essensteilnehmers den Namen Ihres Kindes ein.
- Schritt 2: Sie erhalten eine **E-Mail zur Registrierungsbestätigung** mit einem Link. Dieser **Link muss angeklickt werden**, um die Registrierung zu vervollständigen.
- Schritt 3: Nun müssen Sie warten, bis Ihr Benutzerkonto von der Stadtgemeinde Wolkersdorf im Weinviertel freigeschaltet wird. Ohne Freischaltung ist das Anmelden beim Konto nicht möglich. **Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert**. Dies kann aufgrund der manuellen Registrierungskontrolle einige Zeit dauern.
- Schritt 4: Die Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit dem Benutzernamen – Name des Kindes (vorname.nachname) und dem Passwort anmelden.
- Schritt 5: **APP-Installation** – zurück **zur Startseite** dort finden Sie genauere Informationen:  
**Apple** - mampf im Safari öffnen, .....  
**Android** – mampf im Browser aufrufen, .....  
**Windows** – mampf im Browser öffnen und das Fenster verkleinern, .....

Bei allfälligen Fragen wenden Sie sich bitte an das  
**Team im Bürgerservice**  
02245/2401 DW 30  
[buergerservice@wolkersdorf.at](mailto:buergerservice@wolkersdorf.at)

Mit freundlichen Grüßen



Ing.- Dominic Litzka, BEd  
Bürgermeister